

# RELATÓRIO TÉCNICO

## PROGRAMA DE MENTORIA DA UNICAMP - PMU

DEZEMBRO, 2022



2022



Adriane Martins Soares Pelissoni

Marilda Aparecida Dantas Graciola

Juliana Barbosa Consonni

Ligiane Regina Coelho

Leonardo Augusto Cardoso de Oliveira

Franciele Mendes Machado

Jessica Caroba Lopes

## SUMÁRIO

<b>1. PROGRAMA MENTORIA UNICAMP 2022</b>	<b>6</b>
1.1 Atividades realizadas no ano de 2022	7
<b>2. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA NA PERCEPÇÃO DOS(AS) PARTICIPANTES</b>	<b>10</b>
2.1 Perfil dos estudantes ingressantes participantes	10
2.2 Perspectivas e percepções quanto ao ingresso na universidade, curso escolhido e vida acadêmica	14
2.2.1 Percepções gerais dos ingressantes sobre o Programa de Mentoria	16
2.3 Como você avalia o nível de contribuição do Programa Mentoria da Unicamp para sua experiência universitária no primeiro semestre de 2022	19
2.4 Principais dificuldades para participar das atividades do Programa de Mentoria	22
2.5 Como você avalia cada um dos aspectos do Programa Mentoria da Unicamp apresentados a seguir?	23
2.6 Intenção de se inscrever como mentor(a) no Programa de Mentoria da Unicamp do próximo ano	26
2.7 Deixe aqui outros comentários sobre o Programa de Mentoria da Unicamp	28
2.8 Sugestões para as próximas edições do Programa de Mentoria	29
2.9 Para os ingressantes que não participarem do Programa, foi realizada a seguinte pergunta: Por qual motivo não participou do Programa de Mentoria da Unicamp?	30
<b>3. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA NA PERCEPÇÃO DOS(AS) MENTORES</b>	<b>32</b>
3.1 Perfil dos mentores participantes	32
3.2 Perspectivas e percepções dos mentores quanto à experiência na graduação, vida universitária e ao Programa de Mentoria da Unicamp 2022	33
3.3 Como soube do Programa de Mentoria da Unicamp?	35
3.4 Como foi sua participação no Programa de Mentoria da Unicamp?	36
3.5 Como você avalia o nível de contribuição do Programa Mentoria da Unicamp para sua experiência universitária no primeiro semestre de 2022	38
3.6 Principais dificuldades nos procedimentos envolvidos no Programa	41
3.7 Sugestões de mudança em relação às atividades práticas do Programa de Mentoria	42
3.8 Deixe aqui outros comentários sobre o Programa de Mentoria da Unicamp.	43
3.9 Sugestões para as próximas edições do Programa de Mentoria	44
<b>4. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA NA PERCEPÇÃO DOS(AS) TUTORES</b>	<b>46</b>
4.1 Perfil dos tutores participantes	46
4.2 Como você avalia o nível de contribuição do Programa Mentoria da Unicamp para sua experiência docente no primeiro semestre de 2022	49
4.4 Principais dificuldades em termos dos procedimentos envolvidos no Programa	51
4.5 Sugestões de mudança em relação às atividades práticas do Programa de Mentoria	52
4.6 Intenção de se inscrever como tutor(a) no Programa de Mentoria da Unicamp do próximo ano	52
4.7 Deixe aqui outros comentários sobre o Programa de Mentoria da Unicamp.	53
4.8 Sugestões sobre o Programa de Mentoria da Unicamp.	53
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>55</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>56</b>

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Inscritos no Programa de Mentoria da Unicamp/2022	8
Tabela 2 - Descrição das atividades realizadas	9
Tabela 3. Participantes do PMU de acordo com o curso	12
Tabela 4. Estatística descritiva do Questionário.	15
Tabela 5. Como soube do Programa de Mentoria da Unicamp (ingressantes)	17
Tabela 6 .Participação no Programa de Mentoria da Unicamp (ingressantes)	18
Tabela 7. Tópico mais discutidos com o mentor	18
Tabela 8. Principais dificuldades para participar do PMU (ingressantes)	22
Tabela 9. Motivos de não participar do PMU	28
Tabela 10. Estatística descritiva do Questionário (Mentores)	31
Tabela 11. Como soube do Programa de Mentoria (Mentores)	33
Tabela 12. Participação no Programa de Mentoria da Unicamp (Mentores)	33
Tabela 13. Principais dificuldades nos procedimentos envolvidos no PMU	37
Tabela 14. Sugestões em relação às atividades do PMU (mentores)	38
Tabela 15. Participação no PMU (tutores)	43
Tabela 16. Tópicos discutidos com os mentores (tutores)	45
Tabela 17.Principais dificuldades nos procedimentos do PMU (tutores)	48

## LISTA DE QUADROS

Quadro A. Comentários sobre o PMU	26
Quadro B. Principais sugestões	27
Quadro C. Comentários dos mentores sobre o PMU	39
Quadro D. Principais sugestões dos mentores	40
Quadro E. Sugestões em relação às atividades do PMU (tutores)	48
Quadro F. Comentários sobre o PMU (tutores)	49

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Sexo dos Estudantes	12
Figura 2. Cor ou raça	12
Figura 3. Quantidade de participantes PMU 2022	17
Figura 4. Formas de comunicação	18
Figura 5. Quantidade de encontros realizados	18
Figura 6. Compreensão sobre a Universidade	19
Figura 7. Compreensão sobre o meu curso	19
Figura 8. Conhecimento sobre os serviços e órgãos da Unicamp	20
Figura 9. Melhor desempenho acadêmico nas disciplinas	20
Figura 10. Decisão de permanecer na Universidade	20
Figura 11. Envolvimento com o curso	20
Figura 12. Satisfação com o meu curso e instituição	20
Figura 13. Sentimento de pertencimento à Unicamp	20
Figura 14. Sentimento de pertencimento ao meu curso	20
Figura 15. Desenvolvimento do compromisso com minha formação universitária	20
Figura 16. Ampliação de oportunidades	21
Figura 17. Melhores estratégias de estudo	21
Figura 18. Construção de uma rede de apoio	21
Figura 19. Ampliação de oportunidades acadêmicas	21
Figura 20. Estabelecimento de novas amizades	21
Figura 21. Apoio institucional para minhas necessidades	21
Figura 22. Desenvolvimento de habilidades de comunicação	22
Figura 23. Desenvolvimento de empatia	22
Figura 24. Reflexão sobre minhas dificuldades ao ingressar no curso	22
Figura 25. Frequência dos encontros	23
Figura 26. Duração dos encontros	23
Figura 27. Organização do processo de mentoria	23
Figura 28. Orientação recebida	23
Figura 29. Participação do(a) professor(a) tutor(a)	24
Figura 30. Materiais disponibilizados	24
Figura 31. Disponibilidade do mentor(a)	24
Figura 32. Enfrentamento de dificuldades	24
Figura 33. A natureza do relacionamento com o(a) mentor(a)	24
Figura 34. Orientações para o enfrentamento das demandas acadêmicas e pessoais	24
Figura 35. Entusiasmo do mentor(a)	25
Figura 36. Empatia dos(as) colegas	25
Figura 37. Relacionamento com os demais ingressantes	25
Figura 38 - Intenção de ser mentor no próximo ano	25
Figura 39 . Cor/Raça dos mentores	30
Figura 40 . Formas de comunicação com o professor(a) tutor(a)	34
Figura 41 . Quantidade de encontros	34
Figura 42. Quantidade de mentorados participantes do grupo acompanhado.	34
Figura 43. Quantidade de encontros realizados com os mentorados	34
Figura 44. Forma(s) de comunicação mais utilizada para o contato	34
Figura 45. Tópicos mais discutidos com os mentorados	34
Figura 46. Compreensão sobre a Universidade	35
Figura 47. Compreensão sobre meu curso	35
Figura 48. Melhor desempenho acadêmico nas disciplinas	35
Figura 49. Conhecimento sobre os serviços e órgãos da Unicamp	35
Figura 50. Decisão de permanência na Universidade	35

Figura 51. Envolvimento com o curso	35
Figura 52. Satisfação com meu curso e instituição	36
Figura 53. Sentimento de pertencimento à Unicamp	36
Figura 54. Sentimento de pertencimento ao curso escolhido	36
Figura 55. Desenvolvimento do compromisso com a minha formação universitária	36
Figura 56. Ampliação de oportunidades acadêmicas	36
Figura 57. Ampliação de oportunidades extracurriculares	36
Figura 58. Melhores estratégias de estudo	37
Figura 59. Construção de uma rede de apoio	37
Figura 60. Estabelecimento de novas amizades	37
Figura 61. Apoio institucional para minhas necessidades	37
Figura 62. Desenvolvimento de habilidades de comunicação	37
Figura 63. Desenvolvimento de empatia	37
Figura 64. Reflexão sobre minhas dificuldades ao ingressar no curso	37
Figura 65. Intenção de continuar como mentor no próximo ano	39
Figura 66. Quantidade de anos em que atua como docente no E.S	42
Figura 67. Como soube do PMU (tutores)	43
Figura 68. Formas de comunicação utilizadas	43
Figura 69. Quantidade de encontros com mentores	44
Figura 70. Estudantes mentores acompanhados	44
Figura 71. Contato com os ingressantes 2022	45
Figura 72. Maior compreensão sobre a universidade	46
Figura 73. Maior Compreensão sobre o curso	46
Figura 74. Maior conhecimento sobre os serviços da Unicamp	46
Figura 75. Maior envolvimento com a graduação	46
Figura 76. Fortalecimento da motivação para a docência	46
Figura 77. Melhores estratégias de ensino e aprendizagem	46
Figura 78. Ampliação de oportunidades acadêmicas	47
Figura 79. Fortalecimento da empatia	47
Figura 80. Reflexão sobre dificuldades e demandas do ingressante na graduação	47
Figura 81. Satisfação pela proximidade com os estudantes	47
Figura 82. Satisfação por contribuir com o curso e Universidade	47
Figura 83. Construção de uma rede de apoio	47
Figura 84. Reflexão sobre a minha docência	48
Figura 85. Apoio institucional para minhas necessidades	48
Figura 86. Estabelecimento de novas amizades	48
Figura 87. Intenção de ser tutor novamente	50

## 1. PROGRAMA MENTORIA UNICAMP 2022

O Programa de Mentoria da Unicamp (PMU) tem como objetivo favorecer a integração e a boa convivência na Universidade e contribuir para a adaptação acadêmica dos(as) estudantes ingressantes a partir de um melhor acolhimento ao contexto universitário. Para tanto, um programa piloto para fortalecer iniciativas já existentes na comunidade foi desenvolvido a partir do ano de 2020, pela Pró-Reitoria de Graduação (PRG), com apoio do Serviço de Apoio ao Estudante (SAE) e do Serviço de Atendimento Psicológico e Psiquiátrico (SAPPE). Em 2022, este programa foi incluído no planejamento estratégico da universidade, com apoio em recursos financeiros e avaliação do programa.

A partir deste programa, denominado de Programa de Mentoria da Unicamp, um grupo de estudantes ingressantes, denominados “mentorados(as)”, são acompanhados(as) por um(a) estudante veterano(a) de seu respectivo curso, o “mentor(a)”. Os(as) estudantes mentores(as) são acompanhados(as) e orientados(as) por docentes, os(as) denominados “tutores(as)”. Assim, por meio da colaboração entre pares, é disponibilizado apoio aos(as) estudantes ingressantes ca do funcionamento e da organização da instituição, dos serviços disponíveis, da trajetória nos processos acadêmicos, além da contribuição no processo de adaptação e socialização.

Com a suspensão das atividades presenciais, em razão da pandemia, o programa piloto foi temporariamente suspenso em 2020, para que não sobrecarregasse os(as) docentes, os(as) estudantes, as coordenações e as secretarias de graduação no processo de adaptação ao ensino emergencial remoto. Em 2021, a proposta foi retomada para prosseguimento conforme modelo remoto vigente, tendo continuidade no ano de 2022.

O Programa de Mentoria de 2022 foi realizado virtualmente durante um semestre (de março a julho), com o intuito de acolher os(as) estudantes que ingressaram na Unicamp no ano de 2022, promovendo acesso às informações da vida acadêmica e esclarecimento de dúvidas. Os encontros entre mentores(as) e ingressantes, assim como entre tutores(as) e mentores(as), foram agendados remotamente, com o intuito de promover maior participação, integração e engajamento de todos(as) os(as) participantes.

A seguir são apresentadas as informações (a partir de reuniões, materiais, webinários) referentes às atividades realizadas em 2022 e à avaliação dos(as) participantes do PMU 2022, em relação aos diferentes públicos (ingressantes, veteranos(as) e docentes).

### 1.1 Atividades realizadas no ano de 2022

Pode-se dizer que os números do PMU de 2022 são promissores, a Tabela 1 apresenta os dados dos inscritos inicialmente conforme curso e categoria. Outros registros apontam a participação conforme as respostas dos questionários, sendo: 312 ingressantes, 133 mentores, e 38 tutores, além da equipe que organizou as atividades.

Tabela 1. Inscritos no Programa de Mentoria da Unicamp/2022

<b>Inscritos no Programa de Mentoria da Unicamp/2022</b>			
Instituto/Curso	Docentes	Veteranos	Ingressantes
FE	04	23	21
Artes	10	25	27
Biologia	14	18	15
Computação	0	19	4
Economia	1	7	7
Estudos da Linguagem	4	22	14
Filosofia e Ciências Humanas	4	25	14
Física	4	43	6
Geociências	3	22	13
Matemática, Estatística e Computação Científica	7	31	34
Química	5	16	24
Ciências Aplicadas	3	19	30
Ciências Farmacêuticas	6	21	5
Enfermagem	8	7	7
Eng. de Alimentos	10	29	8
Eng. Agrícola	4	22	12
Eng. Civil, Arquit e Urbanismo	10	29	12

Eng. Elétrica e de Computação	1	-	12
Eng. Mecânica	3	8	8
Eng. Química	4	11	8
Ciências Médicas	8	31	11
Educação Física	1	10	9
Odontologia	3	5	5
Tecnologia	15	55	13
ProFis	6	11	14
Total	138	509	333

Para contemplar e instrumentalizar os(as) participantes, foram realizadas diversas iniciativas, tais como reuniões informativas e formativas, de acompanhamento da equipe organizadora do PMU e dos(as) participantes (Mentores e Tutores), em formato remoto. A Tabela 2 apresenta a descrição das atividades realizadas.

Tabela 2 - Descrição das atividades realizadas

<b>Datas</b>	<b>Atividades realizadas</b>	<b>Participantes</b>
11/03	1ª Reunião da PMU 2022 -Boas vindas e orientações gerais (Saúde e Biológicas)	59
11/03	1ª Reunião da PMU 2022 -Boas vindas e Orientações Gerais(Artes/Humanidades/Profis)	54
11/03	1ª Reunião da PMU 2022 -Boas vindas e Orientações Gerais (Exatas)	160
17/04	Programa de mentoria 2022- Faculdade de Eng. Elétrica e de Computação (Estudantes)	12
17/05	2ª Reunião de acompanhamento tutores e mentores - PMU 2022	48
10/06	3ª Reunião PMU/2022 -`Mentores - Alunos Veteranos`	39
24/06	3ª Reunião `PMU/2022 -Tutores`	25

É importante ressaltar que as atividades foram realizadas conforme os objetivos propostos no cronograma, sendo as reuniões foram divulgadas previamente via e-mail institucional e/ou whatsapp.

## 2. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA NA PERCEPÇÃO DOS(AS) PARTICIPANTES

No segundo semestre de 2022, foram realizadas avaliações do PMU a partir da percepção dos(as) participantes. Elas ocorreram com o preenchimento de questionários.

Os questionários foram elaborados pela equipe de orientação educacional do SAE com o apoio técnico da Profa. Dra. Soely A. Jorge Polydoro da Faculdade de Educação da Unicamp. Foi criado um questionário para cada público participante do PMU (ingressantes, mentores e tutores), com o objetivo de levantar informações relevantes para o planejamento e adaptação do PMU 2023, bem como avaliar as contribuições, as percepções, as dificuldades e as sugestões dos(as) participantes do programa em 2022.

É importante salientar que nem todos os participantes que responderam o questionário apontaram respostas para todas as questões. Desse modo, é possível que, em alguns casos, o total de respostas dos itens avaliados não corresponda ao total de participantes.

Das respostas recebidas desta avaliação, observou-se que, dos(as) ingressantes, 312 responderam o questionário; dos mentores(as), 133 responderam ao questionário e, dos(as) tutores(as), 38 responderam.

### 2.1 Perfil dos estudantes ingressantes participantes

Visando conhecer de modo mais amplo o público participante do Programa de Mentoria, da edição de 2022, foram feitas algumas perguntas que possibilitaram caracterizar os ingressantes.

O gráfico a seguir mostra o total de estudantes, no quesito sexo (Figura 1) e declaração por cor ou raça (Figura 2). Dos 312 ingressantes, declararam ser do sexo feminino 178 estudantes, do sexo masculino 129, 04 preferiram não declarar e 01 pessoa respondeu “não binário”.

Figura 1. Sexo dos Estudantes

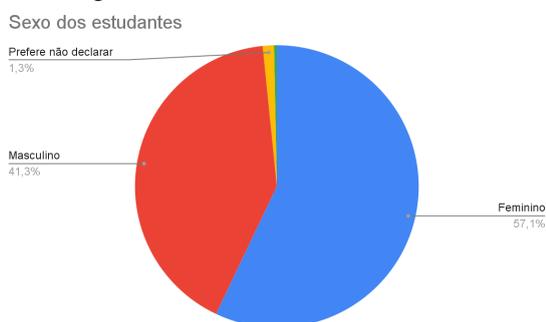
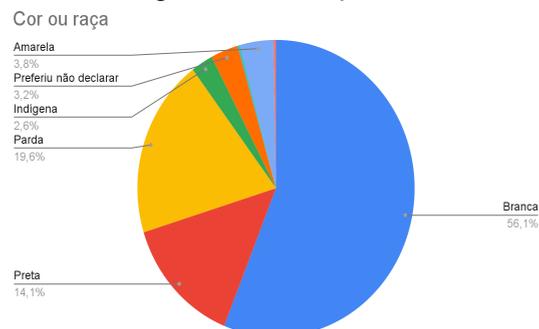


Figura 2. Cor ou raça



Dentre os cursos, havia participantes conforme mostra a Tabela 3, a seguir:

Tabela 3. Participantes do PMU de acordo com o curso

Curso	Estudantes	Curso	Estudantes
Licenc. em Letras - Português - Noturno (57)	3	Artes Visuais - Integral (25)	6
Engenharia Química - Noturno (39)	4	Engenharia Agrícola - Integral (8)	11
Engenharia Química - Integral (9)	3	Arquitetura e Urbanismo - Noturno (48)	8
Engenharia de Alimentos - Integral (13)	7	Nutrição - Integral (107)	3
Química Tecnológica - Noturno (50)	7	Engenharia de Computação - Integral (34)	3
Química - Integral (5)	11	Educação Física - Noturno (45)	3
Licenciatura em Matemática - Noturno (29)	11	Engenharia Ambiental - Noturno (89)	5
Fonoaudiologia - Integral (58)	6	Ciências Biológicas - Integral (6)	6
Engenharia de Computação - Integral (34)	3	Engenharia Ambiental - Noturno (89)	5
Medicina - Integral (15)	5	Licenciatura em Letras - Português - Integral (7)	4
Estatística - Integral (2)	11	Geografia - Integral (54)	6
Engenharia Mecânica - Integral (10)	7	Música - Integral (22)	8
Prog. de Form. Interd. Superior - ProfIS - Integral (200)	8	Administração - Noturno (109)	8

Ciências Econômicas - Integral (17)	7	Química - Integral (5)	6
Educação Física - Integral (27)	4	Engenharia Química - Integral (9)	1
Farmácia - Integral (63)	5	Enfermagem - Integral (21)	7
Matemática/Física/Matemática Aplicada e Computacional - Integral (51)	6	Filosofia - Integral (30)	3
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Noturno (36)	3	Comunicação Social - Midialogia - Integral (64)	1
Estudos Literários - Integral (75)	3	Matemática - Integral (1)	2
História - Integral (19)	4	Ciências Biológicas - Integral (6)	5
Engenharia Elétrica - Noturno (41)	2	Engenharia de Alimentos - Noturno (43)	1
Engenharia Elétrica - Integral (11)	4	Engenharia de Controle e Automação - Noturno (49)	1
Licenciatura em Física - Noturno (40)	6	Licenciatura em Ciências Biológicas - Noturno (46)	4
Pedagogia - Integral (20)	7	Administração Pública - Noturno (110)	4
Pedagogia - Noturno (38)	8	Artes Cênicas - Integral (26)	7
Ciências Sociais - Noturno (44)	5	Engenharia de Manufatura - Integral (101)	2
Dança - Integral (23)	5	Engenharia Agrícola - Integral (8)	1
Ciência da Computação - Noturno (42)	4	Sistemas de Informação - Integral (94)	4
Licenciatura Integrada Química/Física - Noturno (56)	3	Ciências Sociais - Integral (16)	2
Geografia - Noturno (55)	5	Odontologia - Integral (14)	5
Educação Física - Noturno (45)	2	Engenharia Civil - Integral (12)	4
Prog. de Form. Interd. Superior - ProFIS - Integral (200)	6	Matemática Aplicada e Computacional - Integral (28)	1
Tec. em Saneamento Ambiental - Noturno (87)	6	Ciências do Esporte - Integral (100)	1
Engenharia de Transportes - Noturno (111)	1	Estatística - Integral (2)	3
Engenharia de Telecomunicações - Integral (88)	1	Linguística - Integral (18)	4
Geologia - Integral (53)	2	Pedagogia - Integral (20)	3

<b>Total</b>	<b>333</b>
--------------	------------

Dos participantes, 101 (30,3%) informaram que recebem algum tipo de bolsa de estudos e 201 (60,3%), relataram que não recebem. Declararam que fazem o curso de sua preferência, 262 (78,6%) estudantes. No entanto, 50 (15%) alunos disseram que não fazem o curso de sua preferência.

Dos estudantes, 177 (53,1%) informaram que cursaram o Ensino Médio integralmente em escola pública; 121 (36,3%) cursaram o Ensino Médio integralmente em instituição pública; 006 (1,8%) cursaram a maior parte do Ensino Médio em instituição privada e 7 (2,1%) cursaram a maior parte do Ensino Médio em instituição pública; uma (0,3%) pessoa relatou que cursou a maior parte do Ensino Médio em instituição privada com bolsa.

Além disso, 87 (26,1%) estudantes informaram que já frequentaram algum curso de ensino superior anteriormente e 218 (65,4%), não.

Pode-se observar que o público participante é bastante heterogêneo, oriundo de diversos cursos e compondo um grupo com amplas características, percepções sobre o programa e possíveis demandas.

## **2.2 Perspectivas e percepções quanto ao ingresso na universidade, curso escolhido e vida acadêmica**

Para avaliar a perspectiva dos estudantes ingressantes quanto ao Programa de Mentoria 2022, foram realizadas perguntas acerca de sua participação nas diversas atividades da universidade, sua percepção sobre as atividades propostas na universidade e pelo Programa de Mentoria e demais ações realizadas.

É importante lembrar que nem todos os participantes que responderam o questionário apontaram respostas para todas as questões. Desse modo, é possível que, em alguns casos, o total de respostas dos itens avaliados não corresponda ao total de participantes.

Em um primeiro bloco de perguntas, solicitou-se que os alunos indicassem, em uma escala de 1 a 5, a coluna que melhor representa sua experiência na graduação (sendo “1” - discordo totalmente; e “5” - concordo totalmente) quanto a alguns aspectos de sua experiência na universidade e no Programa. Na sequência, são apontadas as respostas obtidas na Tabela 4:

Tabela 4. Estatística descritiva do Questionário.

Item	Mínima	Máxima	Média
1. Participo das atividades culturais e artísticas promovidas pela universidade.	1	5	2,65
2. Tenho dúvidas se optei pelo curso certo.	1	5	1,93
3. Tenho interesse pelas atividades da área profissional do curso.	1	5	4,35
4. Tenho facilidade para redigir textos.	1	5	3,17
5. O sistema de avaliação utilizado no curso não reflete os meus conhecimentos.	1	5	2,66
6. Participo de eventos como seminários, palestras e semanas de estudo promovidos pela universidade.	1	5	2,74
7. Tenho dificuldades para estabelecer relações entre conceitos abstratos.	1	5	2,49
8. Os conhecimentos adquiridos nas escolas em que estudei têm sido suficientes para a minha aprendizagem na universidade.	1	5	2,31
9. Julgo não poder contar com os funcionários da universidade.	1	5	1,89
10. Consigo relacionar as diferentes disciplinas do meu curso.	1	5	3,77
11. Não participo dos eventos sociais, culturais ou esportivos promovidos pela universidade.	1	5	2,63
12. Tenho facilidade para compreender os textos que preciso ler.	1	5	2,75
13. Não consigo esclarecer as minhas dúvidas acadêmicas.	1	5	2,30
14. Julgo ter os conhecimentos escolares necessários ao sucesso no curso.	1	5	2,63
15. Não tenho tido tempo para realizar as atividades extra aula.	1	5	3,70
16. O meu curso não está correspondendo às minhas aptidões e habilidades.	1	5	1,86
17. Tenho certeza que escolhi o curso certo.	1	5	2,63
18. Sinto sonolência durante as aulas.	1	5	2,86
19. Consigo esclarecer as dúvidas quanto ao conteúdo das disciplinas.	1	5	3,40
20. Dificilmente encontro as informações que preciso sobre o funcionamento do curso e/ou universidade.	1	5	2,23

21. Consigo concentrar-me nos estudos.	1	5	3,34
22. As disciplinas do curso contribuem para minha formação profissional.	1	5	3,80
23. Tenho tido dificuldades em dar conta das tarefas do trabalho e das atividades de estudo.	1	5	3,03
24. A área profissional do meu curso não me interessa.	1	5	1,43
25. Estou satisfeito (a) com a atuação dos professores.	1	5	3,51
26. Os eventos como seminários, palestras, semanas de estudo promovidos pela universidade não têm favorecido minha formação.	1	5	2,09
27. Consigo ler a maioria do material requerido nas disciplinas.	1	5	3,09
28. Minhas condições de equipamentos e/ou internet atrapalham os meus estudos.	1	5	1,86
29. Considero importante que haja um serviço de atendimento ao universitário que dê suporte aos estudantes em suas necessidades.	1	5	4,70
30. Mesmo que pudesse, eu não mudaria de Instituição.	1	5	4,25
31. Não me sinto à vontade no ambiente da universidade.	1	5	1,69
32. Estou satisfeito (a) com as atividades culturais propostas pela universidade.	1	5	3,57
33. Não tenho participado dos eventos acadêmicos (seminários, palestras) promovidos pela universidade.	1	5	2,87
34. Os meus interesses pessoais têm relação com o meu curso.	1	5	4,21

De modo geral, esse primeiro bloco de questões permite compreender as percepções dos estudantes sobre a universidade, vida acadêmica, anseios quanto ao curso e dificuldades que têm encontrado no início de sua trajetória na universidade.

Com isso, pode-se ampliar o conhecimento sobre a demanda dos estudantes e propor novas ações que possibilitem ir ao encontro de seus anseios, expectativas e melhorar o serviço de atendimento ao aluno na Universidade.

### *2.2.1 Percepções gerais dos ingressantes sobre o Programa de Mentoria*

Visando compreender como os ingressantes percebiam, vivenciaram e aproveitaram as possibilidades ofertadas por meio do Programa de Mentoria de 2022, foi realizado um segundo bloco de perguntas que permitisse ampliar a compreensão acerca da efetividade do Programa, repensar sua proposta e replanejar, se necessário, suas ações de forma alinhada às demandas dos estudantes para as próximas edições. Para isso, serão apresentadas, na sequência, as questões realizadas e principais respostas apontadas pelos ingressantes que responderam o questionário.

### Você participou do Programa de Mentoria da Unicamp de 2022?

Como resposta, 136 pessoas disseram que sim e 176, não, conforme indicado na Figura 3.

Figura 3. Quantidade de participantes PMU 2022



### Como soube do Programa de Mentoria da Unicamp?

A Tabela 5 apresenta a relação de como os participantes souberam da existência do PMU em 2022.

Tabela 5. Como soube do Programa de Mentoria da Unicamp (ingressantes)

Resposta	Total
E-mail institucional	81
Indicação de colega ou veterano(a)	19
Indicação de professor(a)	11
É uma matéria específica do meu curso	01
Site institucional da Unicamp	05
Eventos da Calourada	13
Secretaria de Curso	02

Redes sociais da Unicamp	02
--------------------------	----

### Como foi sua participação no Programa de Mentoria da Unicamp?

A partir de autodeclaração, foi recebido indicativos acerca da participação dos agentes (Tabela 6), de como foi o meio de contato estabelecido entre os integrantes (Figura 4), assim como sobre a quantidade de encontros organizados (Figura 5).

Tabela 6 .Participação no Programa de Mentoria da Unicamp (ingressantes)

Respostas	Total
Participei só no início do semestre	34
Participei da maior parte das atividades propostas	32
Participei de todas as atividades propostas	29
Participei de algumas atividades propostas ao longo do semestre	27
Não consegui ter contato com meu mentor/Não houve/Não participei	11

Figura 4. Formas de comunicação

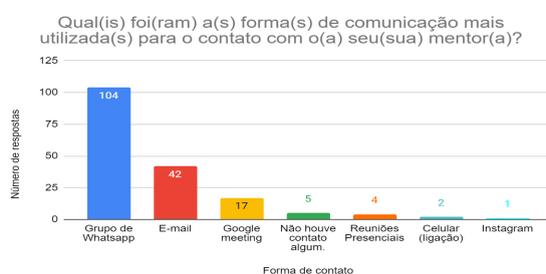
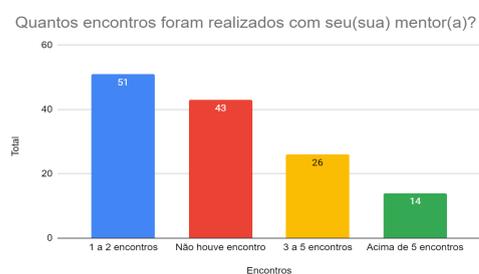


Figura 5. Quantidade de encontros realizados



### Quais foram os tópicos mais discutidos com o(a) seu(sua) mentor(a)?

Para compreensão dos tópicos abordados pelos mentores nos encontros, os mentorados indicaram os temas conforme apresentado na Tabela 7.

Tabela 7. Tópico mais discutidos com o mentor

Tópicos	Total
---------	-------

Vida acadêmica (regimento, integralização, disciplinas, matrícula, calendário escolar, apoio PAD e PED etc), Informações de agenda (acadêmica, cultural, esportiva, extensão, estrutural etc), Stress, ansiedade, Informações sobre o ensino (acesso ao ambiente virtual de aprendizagem e conteúdos de aula)	117
Nenhum	8
Infraestrutura ao redor do campus (moradia, alimentação, lazer, outros), Informações sobre o ensino (acesso ao ambiente virtual de aprendizagem e conteúdos de aula), Vínculos emocionais e rede de suporte	3
Serviços e benefícios (refeições, saúde física e mental, apoio acadêmico, financeiro, jurídico, transporte etc...), Encaminhamento para apoios especializados dentro da universidade (SAE, SAPPE, CECOM, SAVS, bibliotecas, DAC), Matrículas do 2º semestre dos calouros	3
Apoio e explicações sobre conteúdo de disciplinas	2

### 2.3 Como você avalia o nível de contribuição do Programa Mentoria da Unicamp para sua experiência universitária no primeiro semestre de 2022

Seguindo com um novo bloco que questões, foi solicitado que os participantes indicassem, em uma escala de 1 a 5 (sendo “1” - discordo totalmente; e “5” - concordo totalmente), o nível de contribuição do PMU 2022 para sua experiência na universidade, no primeiro semestre de 2022. As Figuras 6 a 24 apresentam os dados obtidos.

Figura 6. Compreensão sobre a Universidade

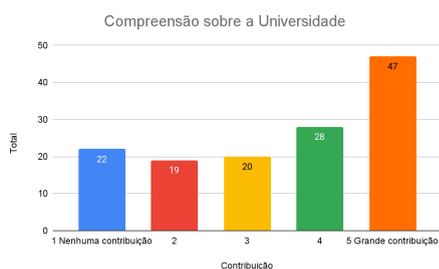


Figura 7. Compreensão sobre o meu curso

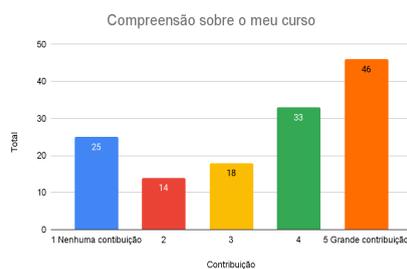


Figura 8. Conhecimento sobre os serviços e órgãos da Unicamp

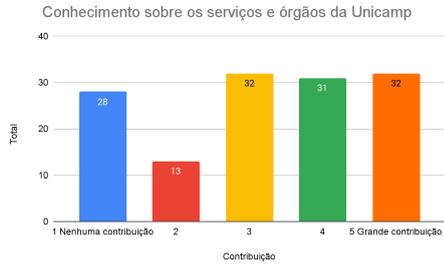


Figura 9. Melhor desempenho acadêmico nas disciplinas



Figura 10. Decisão de permanecer na Universidade

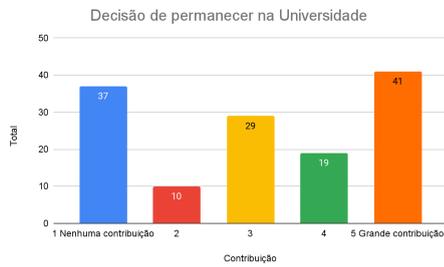


Figura 11. Envolvimento com o curso

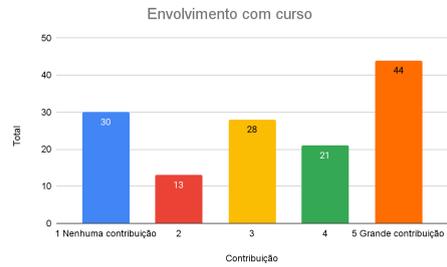


Figura 12. Satisfação com o meu curso e instituição



Figura 13. Sentimento de pertencimento à Unicamp

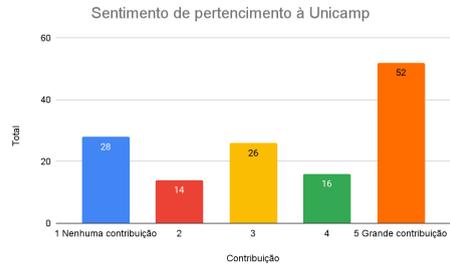


Figura 14. Sentimento de pertencimento ao meu curso

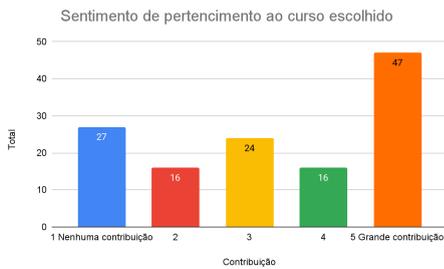


Figura 15. Desenvolvimento do compromisso com minha formação universitária



Figura 16. Ampliação de oportunidades



Figura 17. Melhores estratégias de estudo



Figura 18. Construção de uma rede de apoio



Figura 19. Ampliação de oportunidades acadêmicas



Figura 20. Estabelecimento de novas amizades



Figura 21. Apoio institucional para minhas necessidades



Figura 22. Desenvolvimento de habilidades de comunicação



Figura 23. Desenvolvimento de empatia

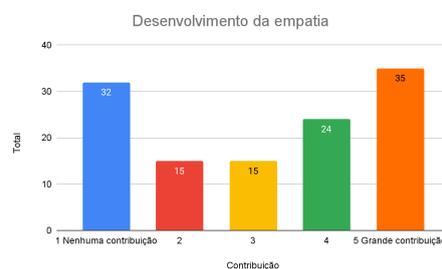


Figura 24. Reflexão sobre minhas dificuldades ao ingressar no curso



## 2.4 Principais dificuldades para participar das atividades do Programa de Mentoria

Previendo a possibilidade de participantes (mentorados) não aderirem ao programa total ou parcialmente, foi perguntado o motivo da não participação. Os resultados obtidos seguem na Tabela 8.

Tabela 8. Principais dificuldades para participar das atividades do PMU (ingressantes)

Respostas	Total
Não tive tempo suficiente para participar das atividades previstas	64
Não tive dificuldades relevantes	54
Reduzido envolvimento do(a) mentor(a)	52
Dificuldade de comunicação com o(a) mentor(a)	49
Dificuldade em conciliar estudos e mentoria	41
Agendamento de reuniões presenciais	30
Periodicidade irregular dos encontros	27
Não me sentia acolhido(a)	24
Agendamento das reuniões virtuais	12
Dificuldades tecnológicas (equipamentos, internet etc)	7

Desinteresse pelos assuntos tratados	6
Tópicos dos encontros não atendiam minhas necessidades	5
Esvaziamento do grupo, os(as) estudantes foram desistindo ao longo do semestre	5
Dificuldade de formação de vínculo no ambiente virtual	5
Clima dos encontros não eram favoráveis	5

## 2.5 Como você avalia cada um dos aspectos do Programa Mentoria da Unicamp apresentados a seguir?

Alguns pontos significativos foram apontados pela equipe supervisora que, a partir do questionário, pôde avaliar a percepção dos mentorados acerca dos temas relacionados nas Tabelas 25 a 37. Utilizou-se uma escala de 1 a 5 (sendo “1” - discordo totalmente; e “5” - concordo totalmente) para responder às questões.

Figura 25. Frequência dos encontros

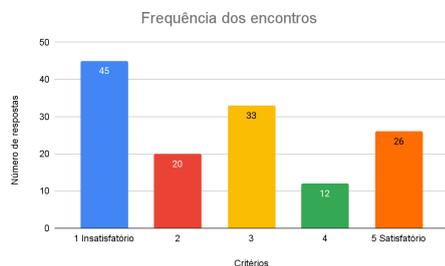


Figura 26. Duração dos encontros

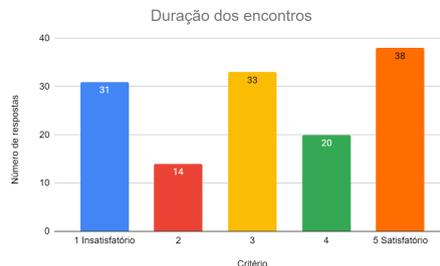


Figura 27. Organização do processo de mentoria



Figura 28. Orientação recebida



Figura 29. Participação do(a) professor(a) tutor(a)



Figura 30. Materiais disponibilizados



Figura 31. Disponibilidade do mentor(a)

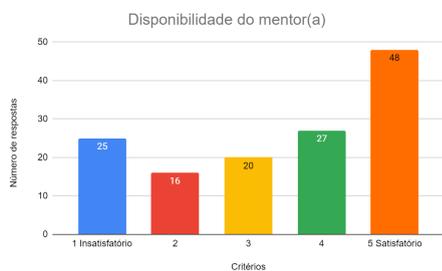


Figura 32. Enfrentamento de dificuldades



Figura 33. A natureza do relacionamento com o(a) mentor(a)



Figura 34. Orientações para o enfrentamento das demandas acadêmicas e pessoais



Figura 35. Entusiasmo do mentor(a)



Figura 36. Empatia dos(as) colegas

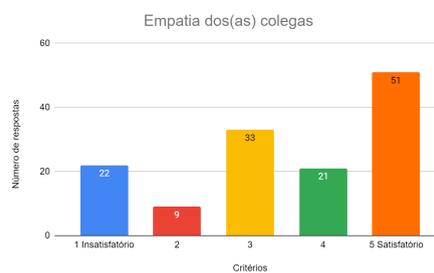


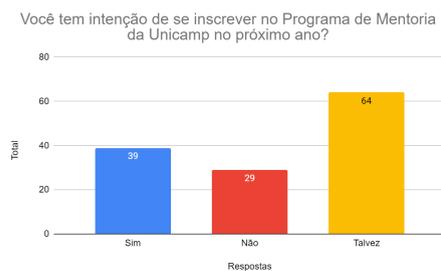
Figura 37. Relacionamento com os demais ingressantes



## 2.6 Intenção de se inscrever como mentor(a) no Programa de Mentoria da Unicamp do próximo ano

Foi perguntado aos mentorados se eles teriam interesse em participar do Programa de Mentoria na Unicamp em um ano seguinte como mentores. Conforme apontado pela Figura 38, 39 pessoas responderam afirmativamente.

Figura 38 - Intenção de ser mentor no próximo ano



Além das questões apresentadas acima, buscou-se realizar algumas perguntas abertas para conhecer as dificuldades, sugestões e comentários dos estudantes sobre o programa. Foi possível observar que o Programa apresentou grande contribuição para a integração dos alunos ao contexto universitário, propiciando o conhecimento do contexto acadêmico, novos colegas, obtenção de informações, dentre outros aspectos.

No entanto, para parte dos ingressantes, houve dificuldade na divulgação de informações, conhecimento do Programa e na participação e engajamento dos mentores, o que prejudicou a efetividade das ações, como ilustram as respostas dos alunos transcritas abaixo para o item do questionário:

### 2.7 Deixe aqui outros comentários sobre o Programa de Mentoria da Unicamp

As respostas foram agrupadas em 3 conjuntos denominados de pontos fortes, pontos de melhoria e sugestões/outros e estão organizadas no quadro a seguir:

Quadro A - Comentários sobre o PMU

*Total de respostas: 80*

<b>Pontos fortes - 47</b>	<b>Pontos de Melhoria - 24</b>	<b>Sugestões/Outros - 9</b>
<p>PMU contribui para adaptação à universidade e ao curso; acolhimento ao ambiente universitário, sentimento de pertencimento, socialização e integração. Sentimento de animação com o curso e vida acadêmica. Abriu o leque de possibilidades que a Unicamp oferece. Incentivo a continuar no curso escolhido. Reconfortante saber que existem veteranos dispostos a ajudar.</p>	<p>Escassez de encontros entre mentores e mentorados, desigualdade de encontros entre grupos, falta de comunicação e de clareza do papel do mentor, falta de interesse do mentor, pouco acompanhamento do mentor para com o mentorado, falta de comprometimento dos envolvidos, falta de uma agenda de encontros. O atendimento apenas por whatsapp foi insuficiente</p>	<p>Íncio do programa mais cedo, antes da primeira semana de aula para que os ingressantes possam tirar dúvidas práticas com os mentores, criação de uma agenda de encontros entre mentores e mentorados</p>
<p>Programa importante e necessário para esclarecimento de dúvidas que ainda irá evoluir muito. Recomendação da participação dos ingressantes pois tem informações importantes para o primeiro semestre. O mentor apresentou os espaços físicos da</p>	<p>Não atendeu às expectativas, o programa tem falhas. Não funciona na prática. Irrelevante. Insatisfeito. Programa passa “despercebido” - os ingressantes recebem ajuda dos veteranos em geral e acabam não tendo destaque neste Programa. O programa</p>	

universidade. Grande apoio.	precisa ser melhor divulgado e explicado aos mentores pois muitos não sabem explicar sobre o programa.	
Mentores bem preparados que passam informações importantes, dicas sobre formas de estudo. Os mentores auxiliaram no primeiro momento na universidade e ajudaram os ingressantes a conhecerem mais pessoas do seu curso.	Quantidade de informações muito grande, dificuldade dos mentores passarem essas informações de forma clara, mentores não sabem responder às dúvidas dos mentorados. Falta de periodicidade de encontros com os mentores	
Ótimo iniciativa, utilização de meios como Whatsapp para comunicação entre os envolvidos. Programa promissor. Programa útil	Falta de disponibilidade dos mentores para eventuais dúvidas, o mentor não deu suporte às dúvidas dos mentorados. Falta de envolvimento do professor responsável (tutor). O mentor não entrou ou não manteve o contato com o ingressante. O mentor não realizou atividades.	

## 2.8 Sugestões para as próximas edições do Programa de Mentoria

Foi solicitado que os alunos deixassem sugestões para as próximas edições do Programa de Mentoria considerando, para respostas, aos quesitos: 1) Que bom que...; 2) Que pena que...; 3) Que tal se...

Dentre as respostas, seguem as principais sugestões:

Quadro B. Principais sugestões

<b>Principais Sugestões</b>
Mentor ser mais ativo no WhatsApp e dar mais suporte aos ingressantes
Maior quantidade e constância de reuniões - fazer algumas presenciais
Criar novos métodos para divulgar o PMU para os ingressantes: Roda de conversa / Cartazes pela Unicamp e nos institutos / Pessoalmente no ato da matrícula e na palestra de boas-vindas
Estabelecer um número mínimo de encontros entre mentor e ingressante
Os mentores entrem em contato com os ingressantes e não esperar que os ingressantes façam isso
Planejamento e sugestão de temas à tutores e mentores que deveriam ser abordados com os ingressantes antes do início do Programa, além de dicas de como lidar com os ingressantes

Encontros entre todos os participantes do Programa de Mentoria
Treinar os mentores para possíveis problemas que os ingressantes possam enfrentar no início do curso
Os mentores poderiam receber créditos ou algum tipo de gratificação por participar do Programa, deveria haver uma forma de “fiscalizar” se os mentores estão participando do Programa
O contato do mentor deveria acontecer antes do início das aulas do semestre, ou o mais rápido possível
Interligação com outras instituições e cursos da Unicamp - realizando encontros gerais para a apresentação de palestras
Um grupo maior de ingressantes com pelo menos dois mentores por grupo
Os mentores poderiam ser graduandos mais velhos, no final da graduação.
Ter uma melhor divulgação
Criação de um guia para dar auxílio aos mentores
Os encontros poderiam presenciais em diversos lugares da universidade para que assim os ingressantes vivenciem o campus
Criação de um guia com os prazos de aberturas e fechamentos de processos para bolsas de pesquisa, entre outros.
Criação de um Drive sobre pontos a abordar com os ingressantes para os mentores
Definir um dia, durante a calourada, para que os mentores se encontrem com os seus ingressantes e possam participar de algum evento para que possam interagir e se conhecer melhor
Definir um horário para os encontros
Mentor poderia fazer um tour pelo instituto com os ingressantes
O tutor poderia participar de pelo menos um encontro para explicar sobre o PMU
Mais palestras e reuniões voltadas para os alunos do curso noturno
Sugestão de horário para as reuniões: almoço e jantar
Aumentar o número de participantes

## 2.9 Para os ingressantes que não participarem do Programa, foi realizada a seguinte pergunta: Por qual motivo não participou do Programa de Mentoria da Unicamp?

Tabela 9. Motivos de não participar do PMU

Motivos	Respostas
Não tive conhecimento do programa mentoria no primeiro semestre	66
Não tive tempo suficiente para esta atividade	43

Não consegui me comunicar com o(a) meu(minha) mentor(a)	33
Não tive interesse em participar	16
Achei desnecessário me envolver com esta atividade	7
Ingressante 2s/2022	4
não consegui participar	3
O meu curso não participou desta atividade	2

Por fim, foi aberto um espaço no qual os alunos poderiam deixar comentários e sugestões para o Programa de Mentoria da Unicamp. Os estudantes apresentaram diversas colocações, mencionando aspectos que consideram como sugestões relevantes para a melhoria do Programa em suas próximas edições.

Dentre as observações, pode-se mencionar: maior divulgação, ampliação dos horários para que alunos de cursos integrais possam ter maior flexibilidade para participar das atividades, esclarecer sua função, melhorar a comunicação e alcance do Programa, esclarecer melhor sobre o papel do mentor, maior presença do mentor, melhorar a recepção dos ingressantes, incluir mentores com perfis diferentes (sugestão: mentores introvertidos e reservados também, para que alunos com esse perfil se sintam acolhidos), remuneração dos participantes, melhor instrução e presença dos mentores, maior organização quanto à atuação mais ativa dos mentores, realização de evento para mentores e mentorandos se conhecerem pessoalmente, iniciar o contato logo após a aprovação no vestibular possibilitando aos possíveis ingressantes um “pré-conhecimento” da Universidade, auxiliando na decisão de efetivamente se matricular ou não, ampliação dos horários para atender estudantes trabalhadores, incluir pós-graduandos, ampliar atividades lúdicas.

### 3. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA NA PERCEPÇÃO DOS(AS) MENTORES

Buscou-se obter informações relevantes para o planejamento e adaptação do PMU 2023, a partir do conhecimento das percepções, dificuldades e sugestões dos(as) envolvidos no programa em 2022. Objetivou-se conhecer as contribuições do Buscou-se obter informações relevantes para o planejamento e adaptação do PMU 2023, a partir do conhecimento das percepções, dificuldades e sugestões dos(as) envolvidos no programa em 2022. Objetivou-se conhecer as contribuições do Programa e, a partir das constatações, propor melhorias e novas ações para as próximas edições.

Observa-se, no entanto, que nem todos os participantes que responderam o questionário apontaram respostas para todas as questões. Desse modo, é possível que, em alguns casos, o total de respostas dos itens avaliados não corresponda ao total de participantes. Das respostas recebidas desta avaliação, 133 mentores responderam ao questionário, cujas respostas e principais observações serão apresentadas na sequência.

#### 3.1 Perfil dos mentores participantes

Dentre os mentores, participaram 78 pessoas que se declararam do sexo feminino e 54 do sexo masculino. Uma pessoa preferiu não informar. A idade média foi de 23,6.

Referente à cor/raça, seguem as informações apontadas pelos participantes na Figura 39.

Figura 39. Cor/Raça dos mentores



Dentre os mentores, 03 ingressaram na Unicamp em 2015, 02 em 2016, 07 em 2017, 18 em 2018, 21 em 2019, 30 em 2020 e 48 em 2021. Dois estudantes cursam mestrado, sendo que um ingressou em 2018 e outro em 2019.

Informaram que recebem algum tipo de auxílio financeiro ou bolsa de estudos para frequentar a universidade 39 mentores. Além disso, 122 mentores informaram que estão realizando o curso de sua maior preferência.

Quanto ao ensino médio, 59 cursaram integralmente em instituição privada, 65 integralmente em instituição pública, 6 cursaram a maior parte em instituição privada e um aluno foi bolsista em instituição privada.

Houve 35 mentores que disseram que já frequentaram algum curso de ensino superior anteriormente.

### 3.2 Perspectivas e percepções dos mentores quanto à experiência na graduação, vida universitária e ao Programa de Mentoria da Unicamp 2022

Houve 35 mentores que disseram que já frequentaram algum curso de ensino superior anteriormente. Visando conhecer a trajetória dos mentores, sua experiência na Universidade, bem como os desafios e contribuições relativas ao Programa de Mentoria, foram realizadas questões para as quais foi solicitado que fosse indicado, para cada item da questão, o que melhor correspondia a experiência do mentor. Para isso, deveria considerar um contínuo entre 1 e 5, sendo 1- discordo totalmente e 5- concordo totalmente. De acordo com esses critérios, são apresentadas abaixo as questões e respostas fornecidas pelos mentores.

Tabela 10. Estatística descritiva do Questionário (Mentores)

Item	Mínima	Máxima	Média
1. Participo das atividades culturais e artísticas promovidas pela universidade.	1	5	3,05
2. Tenho dúvidas se optei pelo curso certo.	1	5	1,90
3. Tenho interesse pelas atividades da área profissional do curso.	1	5	4,38
4. Tenho facilidade para redigir textos.	1	5	3,78

5. O sistema de avaliação utilizado no curso não reflete os meus conhecimentos.	1	5	2,79
6. Participo de eventos como seminários, palestras e semanas de estudo promovidos pela universidade.	1	5	3,48
7. Tenho dificuldades para estabelecer relações entre conceitos abstratos.	1	5	2,33
8. Os conhecimentos adquiridos nas escolas em que estudei têm sido suficientes para a minha aprendizagem na universidade.	1	5	2,95
9. Julgo não poder contar com os funcionários da universidade.	1	5	1,87
10. Consigo relacionar as diferentes disciplinas do meu curso.	1	5	4,04
11. Não participo dos eventos sociais, culturais ou esportivos promovidos pela universidade.	1	5	2,27
12. Tenho facilidade para compreender os textos que preciso ler.	1	5	3,69
13. Não consigo esclarecer as minhas dúvidas acadêmicas.	1	5	1,94
14. Julgo ter os conhecimentos escolares necessários ao sucesso no curso.	1	5	3,29
15. Não tenho tido tempo para realizar as atividades extra aula.	1	5	3,21
16. O meu curso não está correspondendo às minhas aptidões e habilidades.	1	5	2,01
17. Tenho certeza que escolhi o curso certo.	1	5	3,87
18. Sinto sonolência durante as aulas.	1	5	2,92
19. Consigo esclarecer as dúvidas quanto ao conteúdo das disciplinas.	1	5	3,63
20. Dificilmente encontro as informações que preciso sobre o funcionamento do curso e/ou universidade.	1	5	2,04
21. Consigo concentrar-me nos estudos.	1	5	3,45
22. As disciplinas do curso contribuem para minha formação profissional.	1	5	4,18
23. Tenho tido dificuldades em dar conta das tarefas do trabalho e das atividades de estudo.	1	5	3,23
24. A área profissional do meu curso não me interessa.	1	5	1,55
25. Estou satisfeito (a) com a atuação dos professores.	1	5	3,36
26. Os eventos como seminários, palestras, semanas de estudo promovidos pela universidade não têm favorecido minha formação.	1	5	2,12
27. Consigo ler a maioria do material requerido nas disciplinas.	1	5	3,05
28. Minhas condições de equipamentos e/ou internet atrapalham os meus estudos.	1	5	2,00
29. Considero importante que haja um serviço de atendimento ao universitário que dê suporte aos estudantes em suas necessidades.	1	5	4,61

30. Mesmo que pudesse, eu não mudaria de Instituição.	1	5	4,24
31. Não me sinto à vontade no ambiente da universidade.	1	5	1,57
32. Estou satisfeito (a) com as atividades culturais propostas pela universidade.	1	5	3,66
33. Não tenho participado dos eventos acadêmicos (seminários, palestras) promovidos pela universidade.	1	5	2,53
34. Os meus interesses pessoais têm relação com o meu curso.	1	5	4,10

### 3.3 Como soube do Programa de Mentoria da Unicamp?

Tabela 11. Como soube do Programa de Mentoria (Mentores)

E-mail institucional	85
Indicação de colega ou veterano	25
Indicação da coordenação/secretaria do curso	10
Redes Sociais e Site	7
Atlética do curso	2
Indicação do professor	2
Já havia participado	1

### 3.4 Como foi sua participação no Programa de Mentoria da Unicamp?

Tabela 12. Participação no Programa de Mentoria da Unicamp (Mentores)

Participei da maior parte das atividades propostas	59
Participei de algumas atividades propostas ao longo do semestre	38
Participei de todas as atividades propostas	16
Participei só no início do semestre	13
Participei auxiliando durante o semestre	2
Não consegui participar pelos horários serem junto com minhas aulas	1

Não fui contactado neste semestre	1
Não participei pois não houve interesse por parte dos mentorandos	1
Não participei pois nunca recebi os nomes das pessoas que eu deveria orientar	1

Figura 40 . Formas de comunicação com

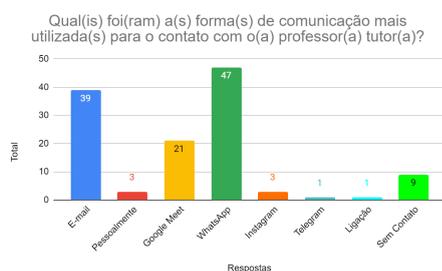


Figura 41 . Quantidade de encontros

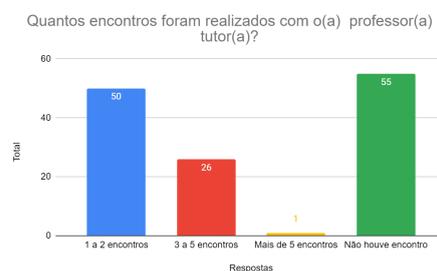


Figura 42. Quantidade de mentorandos participantes do grupo acompanhado

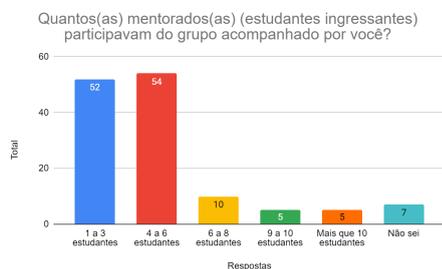


Figura 43. Quantidade de encontros realizados com os mentorandos

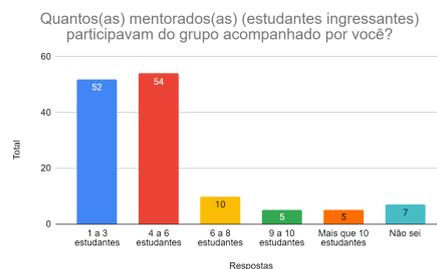


Figura 44. Forma(s) de comunicação mais utilizada para o contato

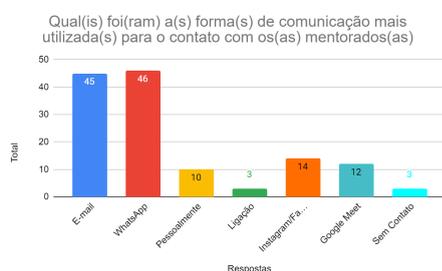


Figura 45. Tópicos mais discutidos com os mentorandos



### 3.5 Como você avalia o nível de contribuição do Programa Mentoria da Unicamp para sua experiência universitária no primeiro semestre de 2022

Para sua resposta, considere um contínuo entre 1 e 5, sendo 1 para nenhuma contribuição e 5 para grande contribuição.

Figura 46. Compreensão sobre a Universidade



Figura 47. Compreensão sobre meu curso

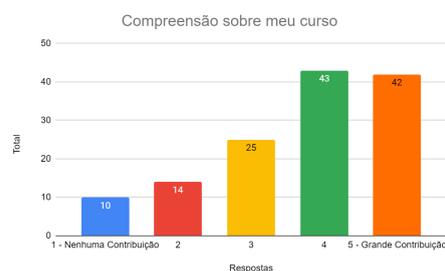


Figura 48. Melhor desempenho acadêmico nas disciplinas



Figura 49. Conhecimento sobre os serviços e órgãos da Unicamp

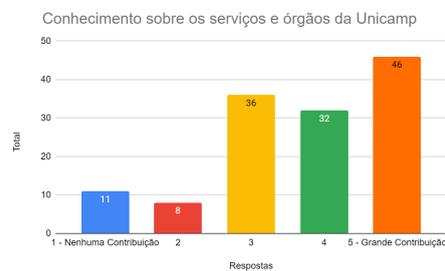


Figura 50. Decisão de permanência na Universidade

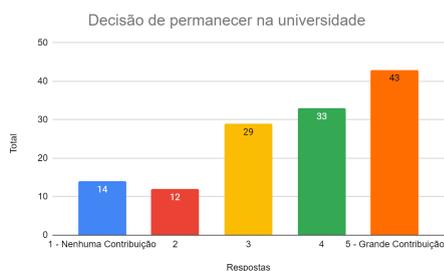


Figura 51. Envolvimento com o curso

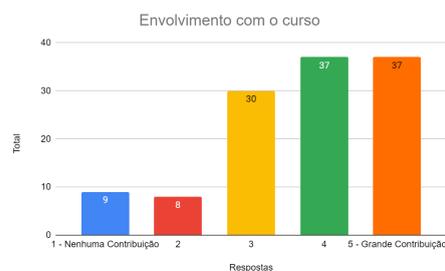


Figura 52. Satisfação com meu curso e instituição

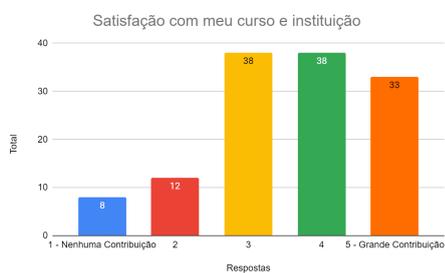


Figura 53. Sentimento de pertencimento à Unicamp

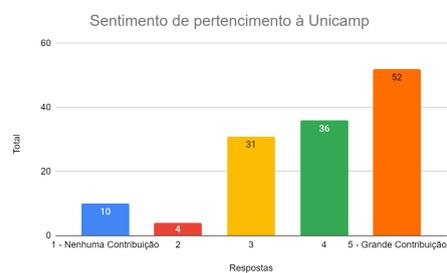


Figura 54. Sentimento de pertencimento ao curso escolhido



Figura 55. Desenvolvimento do compromisso com a minha formação universitária



Figura 56. Ampliação de oportunidades acadêmicas



Figura 57. Ampliação de oportunidades extracurriculares



Figura 58. Melhores estratégias de estudo



Figura 59. Construção de uma rede de apoio

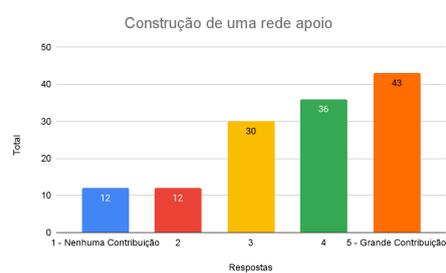


Figura 60. Estabelecimento de novas amizades



Figura 61. Apoio institucional para minhas necessidades



Figura 62. Desenvolvimento de habilidades de comunicação

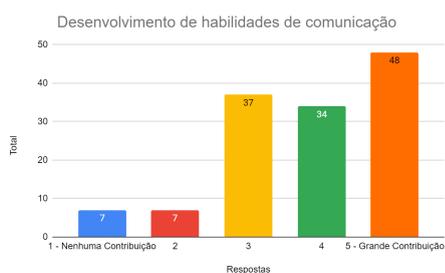


Figura 63. Desenvolvimento de empatia

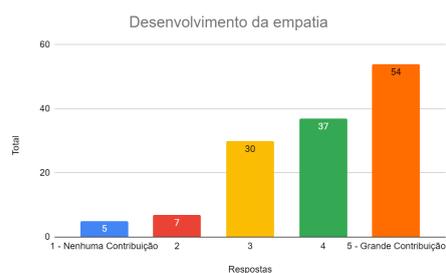


Figura 64. Reflexão sobre minhas dificuldades ao ingressar no curso



### 3.6 Principais dificuldades nos procedimentos envolvidos no Programa

Tabela 13. Principais dificuldades nos procedimentos envolvidos no PMU

Agendamento das reuniões virtuais	46
Desinteresse dos(as) ingressantes	31
Agendamento das reuniões presenciais	27
Periodicidade irregular dos encontros	9
Diversidade de interesses e assuntos	6
Dificuldade para ter acesso aos nomes e aos contatos dos(as) mentorados(as)	4
Pouco tempo para realizar as atividades previstas	4
Dificuldade em conciliar estudos e mentoria	2
Dificuldade de comunicação com os(as) mentorados(as)	2
Quantidade restrita de mentores(as)	1

### 3.7 Sugestões de mudança em relação às atividades práticas do Programa de Mentoria

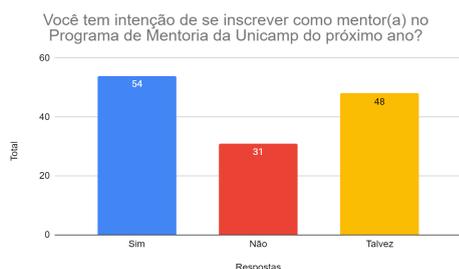
Foi questionado aos mentores quais são as sugestões sobre o que fazer a respeito das atividades práticas do Programa.

Tabela 14. Sugestões em relação às atividades do PMU (mentores)

Forma de acesso aos nomes e contatos com os(as) mentorados(as)	56
Ter maior informação sobre o escopo do projeto de mentoria	26
Ter maior definição das atribuições de cada envolvido(a) (mentor e tutor) no programa	17
Ter orientação sobre estratégias de comunicação e de interação com mentorados(as)	12
Ampliar formas de divulgação do programa para maior adesão	10
Ter maior apoio do setor de orientação educacional do SAE para dificuldades/informações não abordadas nos encontros de formação	7
Ter conhecimento prévio sobre as diferentes formas de apoio institucional	4

## Você tem intenção de se inscrever como mentor(a) no Programa de Mentoria da Unicamp do próximo ano?

Figura 65. Intenção de continuar como mentor no próximo ano



### 3.8 Deixe aqui outros comentários sobre o Programa de Mentoria da Unicamp.

Quadro C. Comentários dos mentores sobre o PMU

Total de respostas - 133

<b>Pontos fortes - 68</b>	<b>Pontos de melhoria - 35</b>	<b>Sem comentário/Outros- 30</b>
<p>Ótimo programa para refletir sobre o curso e ajudar novos ingressantes; Muito bom para colocar conhecimentos da graduação em prática; Reflexão sobre as dificuldades enfrentadas no começo do curso; Iniciativa muito importante; Ótimo programa para criar laços e familiarizar os ingressantes com a faculdade; Uma experiência muito boa e interessante; Programa bem estruturado; O Programa bom para exercer a empatia e ajudar diretamente os ingressantes; Muito bom que o programa pode acontecer presencialmente;</p>	<p>Falta explicar o que é programa; Não fica claro as atribuições dos mentores; Falta divulgação do programa e adesão dos ingressantes; Falta interesse dos ingressantes; As informações foram difíceis de acessar; Não houve comunicação com o tutor responsável; Dificuldades em guiar os ingressantes; Deve haver mais comunicação entre mentor, tutor e ingressante; Faltou administração de tempo; Não houve contato para participação de um grupo de mentoria; Muitos institutos já possuem um programa de calorourada que funciona parecido com a mentoria, por isso não há adesão pelos discentes; Deveria haver um cronograma de encontros; Deveria iniciar mais cedo; Problemas com as informações dadas pelos calouros 020 e 021;</p>	<p>Seria interessante ter um programa de mentoria para veteranos; Criar um calendário amplo e flexível de sugestões de temas e datas de reuniões para serem promovidas.</p>

<p>Programa muito bom para que o ingressante se sinta acolhido na universidade; Programa muito importante para aproximar veteranos e ingressantes; A transição para o presencial facilitou e aprimorou os encontros; As conversas foram mais produtivas e eficazes;</p>	<p>Organização não foi transparente; As reuniões foram marcadas em horários que não pude participar; Tive problemas em me comunicar;</p>	
---	--	--

### 3.9 Sugestões para as próximas edições do Programa de Mentoria

Também foi solicitado que os alunos deixassem sugestões para as próximas edições do PMU, considerando as afirmações: 1) Que bom que...; 2) Que pena que...; 3) Que tal se...

Dentre as respostas, seguem as principais sugestões:

Quadro D. Principais sugestões dos mentores

Maior divulgação entre os alunos.
Maior quantidade de reuniões
Programa começar mais cedo
A secretaria poderia entregar aos ingressantes o kit da calourada junto com QRcode ou link sobre a mentoria
Atividades programadas entre tutores e mentores
Maior orientação aos tutores
Treinamento para os mentores
Tabela com os tutores e seus respectivos mentores
Estender o Programa para o ano inteiro
Cronograma com sugestão de temas para os mentores
Criar atividades que todos do campus pudessem participar para criar integração
Camisetas para tutores e mentores
Maior quantidade de professores tutores
Encontro no início do programa entre mentores e mentorados
Guia sobre sugestões de temas para tratar com os mentorados

Integração com os ingressantes de outros cursos
Criar um calendário de atividades do Programa dentro da calourada
Divulgação nos murais dos institutos
Divulgar o programa nas aulas dos ingressantes
Sugestão de horários para os encontros
Outras formas de contato como o número de telefone
Reuniões presenciais

## 4. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA NA PERCEPÇÃO DOS(AS) TUTORES

Buscou-se obter informações relevantes para o planejamento e adaptação do PMU 2023, a partir do conhecimento das percepções, dificuldades e sugestões dos(as) envolvidos no programa em 2022. Objetivou-se conhecer as contribuições do Programa e, a partir das constatações, propor melhorias e novas ações para as próximas edições.

Observa-se, no entanto, que nem todos os participantes que responderam o questionário apontaram respostas para todas as questões. Desse modo, é possível que, em alguns casos, o total de respostas dos itens avaliados não corresponda ao total de participantes. Das respostas recebidas desta avaliação, 38 tutores responderam ao questionário, cujas respostas e principais observações serão apresentadas na sequência.

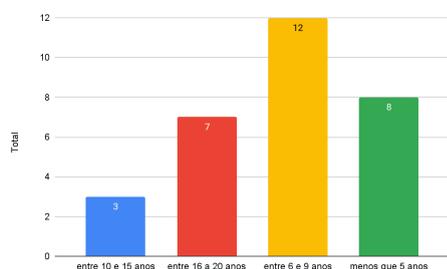
### 4.1 Perfil dos tutores participantes

Visando conhecer de modo mais amplo o público participante do Programa de Mentoria, da edição de 2022, foram realizadas algumas perguntas que possibilitaram caracterizar os tutores. O gráfico a seguir mostra o total de estudantes, no quesito de declaração por cor ou raça.

Dos 38 tutores, declararam ser do sexo feminino 22 docentes e do sexo masculino 16.

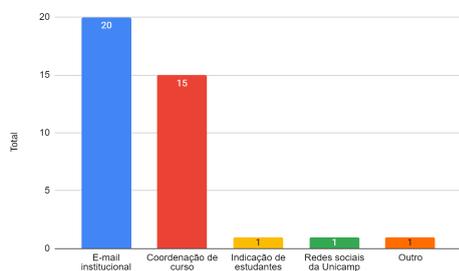
### Há quantos anos você atua como docente no ensino superior?

Figura 66. Quantidade de anos em que atua como docente no E.S



### Como soube do Programa de Mentoria da Unicamp?

Figura 67. Como soube do PMU (tutores)



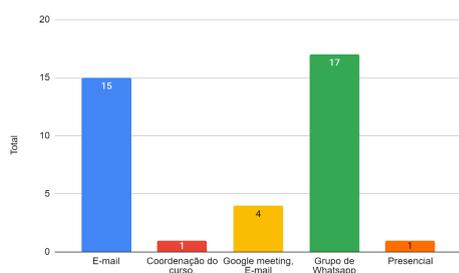
### Como foi sua participação no Programa de Mentoria da Unicamp?

Tabela 15. Participação no PMU (tutores)

Participei da maior parte das atividades propostas	20
Participei de algumas atividades propostas ao longo do semestre	11
Participei de todas as atividades propostas	3
Participei só no início do semestre	2
Outros	2

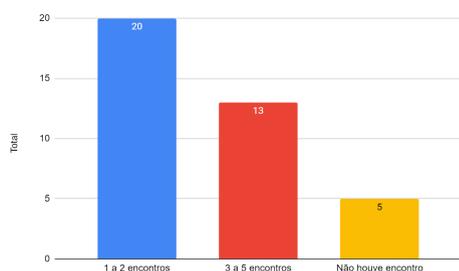
### Qual(is) foi(ram) a(s) forma(s) de comunicação mais utilizada(s) para contato com os(as) mentores(as) (estudantes veteranos/as)?

Figura 68. Formas de comunicação utilizadas



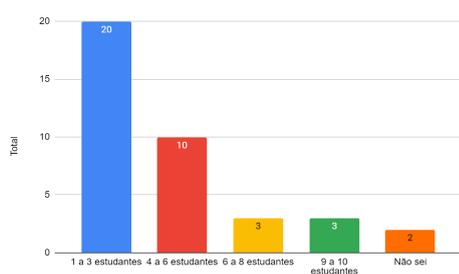
**Quantos encontros foram realizados com os(as) estudantes mentores(as) (estudantes veteranos/as)?**

Figura 69. Quantidade de encontros com mentores



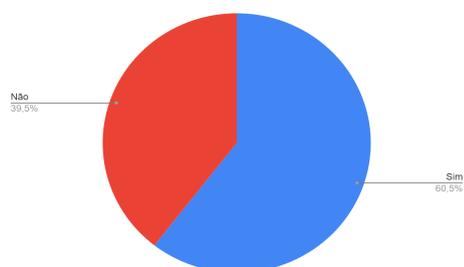
**Quantos(as) estudantes mentores(as) (estudantes veteranos/as) foram acompanhados(as) por você?**

Figura 70. Estudantes mentores acompanhados



**Você teve algum contato direto com os(as) ingressantes de 2022 (mentorados/as) participantes do programa de mentoria?**

Figura 71. Contato com os ingressantes 2022



### Quais foram os tópicos mais discutidos com os(as) mentores(as) (veteranos/as)?

Tabela 16. Tópicos discutidos com os mentores (tutores)

Como obter contato e adesão dos ingressantes às atividades de mentoria	1
Informações sobre o ensino (acesso ao ambiente virtual de aprendizagem e conteúdos de aula), Apoio e explicações sobre conteúdo de disciplinas, Stress, ansiedade, Encaminhamento para apoios especializados dentro da universidade (SAE, SAPPE, CECOM, SAVS, bibliotecas, DAC)	3
Serviços e benefícios (refeições, saúde física e mental, apoio acadêmico, financeiro, jurídico, transporte etc...), Infraestrutura e funcionamento do campus, Apoio e explicações sobre conteúdo de disciplinas, Stress, ansiedade, Vínculos emocionais e rede de suporte	2
Stress, ansiedade, Vínculos emocionais e rede de suporte, Encaminhamento para apoios especializados dentro da universidade (SAE, SAPPE, CECOM, SAVS, bibliotecas, DAC), Estes e outros temas (expectativa da carreira médica e curriculum) foram abordados com os alunos ingressantes	3
Vida acadêmica (regimento, integralização, disciplinas, matrícula, calendário escolar, apoio PAD e PED etc), Serviços e benefícios (refeições, saúde física e mental, apoio acadêmico, financeiro, jurídico, transporte etc...), Infraestrutura e funcionamento do campus, Infraestrutura ao redor do campus (moradia, alimentação, lazer, outros), Stress, ansiedade, Vínculos emocionais e rede de suporte	29

### 4.2 Como você avalia o nível de contribuição do Programa Mentoria da Unicamp para sua experiência docente no primeiro semestre de 2022

Para sua resposta, considere um contínuo entre 1 e 5, sendo 1 para nenhuma contribuição e 5 para grande contribuição.

Figura 72. Maior compreensão sobre a universidade

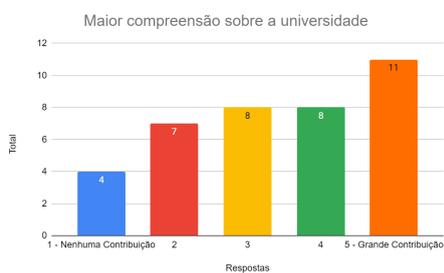


Figura 73. Maior Compreensão sobre o curso



Figura 74. Maior conhecimento sobre os serviços da Unicamp



Figura 75. Maior envolvimento com a graduação

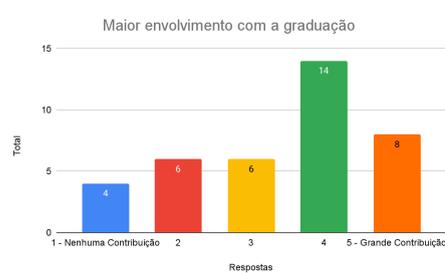


Figura 76. Fortalecimento da motivação para a docência



Figura 77. Melhores estratégias de ensino e aprendizagem

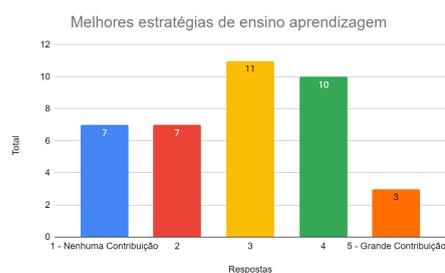


Figura 78. Ampliação de oportunidades acadêmicas



Figura 79. Fortalecimento da empatia

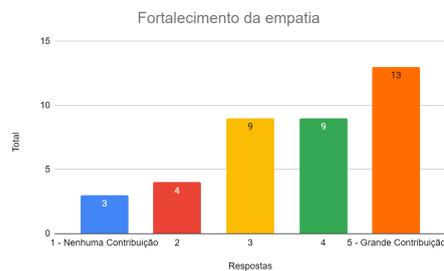


Figura 80. Reflexão sobre dificuldades e demandas do ingressante na graduação



Figura 81. Satisfação pela proximidade com os estudantes



Figura 82. Satisfação por contribuir com o curso e Universidade

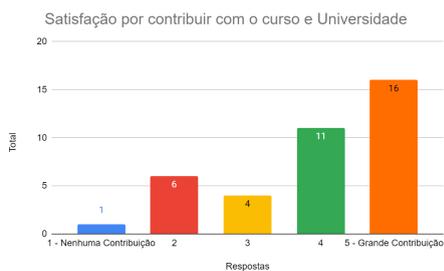


Figura 83. Construção de uma rede de apoio



Figura 84. Reflexão sobre a minha docência

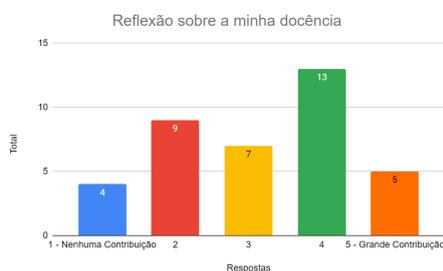


Figura 85. Apoio institucional para minhas necessidades



Figura 86. Estabelecimento de novas amizades



#### 4.4. Principais dificuldades em termos dos procedimentos envolvidos no Programa

Tabela 17. Principais dificuldades nos procedimentos do PMU (tutores)

Agendamento das reuniões presenciais, Periodicidade irregular dos encontros, Desinteresse dos(as) ingressantes, Esvaziamento do grupo de ingressantes, os(as) estudantes foram desistindo ao longo do semestre, Pouco tempo para realizar as atividades previstas	7
Agendamento das reuniões virtuais, Agendamento das reuniões presenciais, Dificuldade de comunicação com os(as) mentores(as), Quantidade restrita de mentores(as), Reduzido envolvimento dos mentores(as), Esvaziamento do grupo de ingressantes, os(as) estudantes foram desistindo ao longo do semestre, Não retorno dos mentores. Ausência de manifestação. Três deles declinaram e depois ficou sob minha responsabilidade a reorganização da turma. Mas os que já estavam com grupos não queriam e tão pouco podiam assumir mais estudantes. Não tinha mentor para cobrir as desistências.	16
Desinteresse dos(as) ingressantes, Falta de tempo para realizar as atividades, Quantidade restrita de tutores(as), Dificuldade de formação de vínculo no ambiente virtual, Pouco tempo para realizar as atividades previstas, Dificuldade em conciliar os compromissos como docente e tutor(a)	12
Falta de tempo para realizar as atividades, Dificuldade em conciliar os compromissos como docente e tutor(a)	1
Periodicidade irregular dos encontros, Falta de informações prévias sobre o funcionamento dos serviços	2

institucionais, Falta de tempo para realizar as atividades, Dificuldade de formação de vínculo no ambiente virtual, Pouco tempo para realizar as atividades previstas, Dificuldade em conciliar os compromissos como docente e tutor(a)	
---	--

#### 4.5 Sugestões de mudança em relação às atividades práticas do Programa de Mentoria

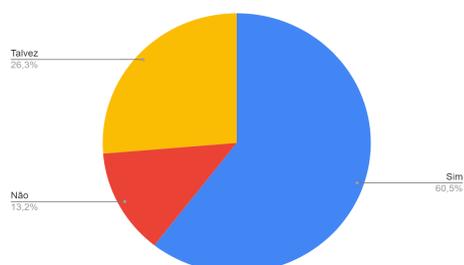
Foi questionado aos docentes quais são as sugestões sobre o que fazer a respeito das atividades práticas do Programa.

Quadro E. Sugestões em relação às atividades do PMU (tutores)

Ampliar a forma de divulgação, criar outro canal de divulgação
Reuniões agendadas com dia e hora fixa
Promover interesse nos ingressantes
Forma de acesso aos nomes e contatos com os mentores
Encontros presenciais obrigatórios entre mentores e tutores
Criar um sistema de inscrição próprio do PMU
Maior definição das atribuições de cada envolvido no programa
Mais apoio do setor de orientação educacional do SAE
Orientação sobre estratégias de comunicação e de interação com mentores(as)
Aprofundamento sobre as formas de encaminhamento aos serviços de apoio especializados (SAE, SAPPE, Cecom, SAVS, DAC)
Maior informação sobre o escopo do projeto de mentoria
Criar canal de sugestões que os mentores possam divulgar para os mentorados
Pensar em ações em incluam os estudantes do noturno no período das 19h - 23h

#### 4.6. Intenção de se inscrever como tutor(a) no Programa de Mentoria da Unicamp do próximo ano

Figura 87. Intenção de ser tutor novamente



#### 4.7 Deixe aqui outros comentários sobre o Programa de Mentoria da Unicamp.

Quadro F - Comentários sobre o PMU (tutores)

Total de respostas - 38

<b>Pontos fortes-17</b>	<b>Pontos de melhoria - 8</b>	<b>Comentários/Outros - 13</b>
Programa excelente e útil; Muito importante no contexto pós pandemia; Muito bom que os ingressantes saibam que podem contar com um auxílio da universidade;	Não funcionou bem, dificuldade em realizar reuniões com os mentores; O programa não é necessário; Falta envolvimento de outros tutores	Falta de participação por conta da sobrecarga de outros trabalhos; Deveriam incluir palestra sobre saúde mental; A participação deve se torna mais atrativa aos ingressantes e mentores
Proporciona integração e fortalecimento das relações com os ingressantes; Ótima proposta; Experiência gratificante;	O Programa não funciona na prática pois essa responsabilidade é repassada aos coletivos estudantis que fazem esse trabalho de mentorar; O Programa não deixa claro a tarefa do tutor;	Centralizar atividades básicas, com objetivos e missão claras;- Solicitar que pelo menos um docente que esteja com disciplina para os ingressantes, faça parte do PMU;
	A adaptação ao retorno presencial atrapalhou o andamento do Programa; Ter um tutor é desnecessário;	- Criar perfil dos mentores (como uma mini bio) para que os mentorando escolham alguém que talvez se sintam mais à vontade para conversar.- Solicitar as grades de horário dos ingressantes dos cursos noturnos e encaixar palestras e apresentações em janelas entre às 19h - 23h.

#### 4.8 Sugestões sobre o Programa de Mentoria da Unicamp.

Para ajudar a responder essa questão, considere: 1) Que bom que...; 2) Que pena que...; 3) Que tal se...

Quadro G. Principais sugestões dos tutores

<b>Principais sugestões</b>
Programa deveria ser institucional
Ações centralizadas
O certificado dos mentores deveria ser condicionado a se reunir com com tutores ou mentores no mínimo duas vezes
O PMU deve ser mais proativo e não esperar que o ingressante procure com dúvidas
Criar um sistema de inscrições próprio para o PMU no qual os participantes só pudessem se inscrever em sua unidade
Comunicação direta entre o SAE e a faculdade
Dar maior autonomia às unidades
Criar um programa direcionado exclusivamente aos ingressantes indígenas
Reuniões presenciais periódicas e de forma antecipada; Melhorar as datas e horários das reuniões
O calendário de reuniões deveria ser apresentado antes das inscrições
Tornar mais atrativa a participação do mentores e ingressantes com kits de livros, camisetas, copos, agendas
Programa deveria ser nos dois semestres
Gravar vídeos ao invés de reuniões síncronas
Dividir sub-grupos por períodos (noturno e diurno)

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A continuidade do Programa de Mentoria da Unicamp para o ano de 2022 reflete um avanço importante no reconhecimento desta iniciativa institucional para o acolhimento de ingressantes. O início de 2022, diante do contexto pandêmico, foi marcado pela transição do ensino remoto emergencial para o ensino presencial. Essa transição ocorreu com significativos esforços da comunidade em ajustar apoios e recursos da forma possível, tentando atender os mais diversos públicos, dentre discentes, docentes e servidores.

Nesse cenário, certamente os desafios se multiplicaram para todos, o que não nos impediu de avançar com o programa de mentoria na sua totalidade. Vale ainda ressaltar, que recebemos estudantes ingressantes na universidade que concluíram o ensino médio pelo ensino remoto emergencial durante a pandemia, além dos estudantes 'veteranos' que estavam pela primeira vez de modo presencial na universidade. Assim, de algum modo, todos marcados pelo isolamento social, que por um lado, nos alegra pelo contato direto novamente com as pessoas, e por outro, também nos impactou pelos sentimentos de insegurança, incerteza e dúvidas, que hoje encontram-se relativamente superados.

Para o setor de orientação educacional do SAE o desafio se estabeleceu para se pensar e organizar as demandas levantadas da avaliação do programa do ano anterior. Em termos de organização, foi utilizada uma plataforma do setor, que muito contribuiu para estruturar e dar o andamento e levantamento das informações dos inscritos no programa e nas atividades realizadas. A maior parte das atividades foi realizada de modo remoto visando potencializar as vantagens de otimização do tempo e deslocamento dos envolvidos. Agradecemos a todos: os participantes que se interessaram no programa, mas mudaram de rota, fazendo novas escolhas; os que participaram e permaneceram indicando melhorias no processo; e os que participaram e reconheceram os ganhos na sua jornada acadêmica.

A literatura tem apontado os ganhos e avanços na vida acadêmica universitária com a implementação e manutenção de programas de mentoria (FRANZOI & LEITE, 2022; TONON et al., 2022; MEDINA, FLORES & GARCIA, 2022). Os resultados descritos no relatório técnico aqui apresentado indicam uma tendência de reconhecimento positivo da

comunidade a partir da experiência no PMU, embora tenhamos ciência e clareza da necessidade de adaptações e inovações para que o programa seja produtivo, atrativo e atinja os resultados esperados. Vale ressaltar que o programa é construído por muitas mãos e cabeças, o que agrega fortalecimento, pluralidade e engajamento. Esperamos que nossa comunidade acadêmica continue incentivando e divulgando as informações para aqueles que estão chegando!

### **REFERÊNCIAS**

FRANZOI, M. A. H.; LEITE, R. V. Diálogos entre dois programas de mentoria de pares em tempos de ensino remoto. *Educação em Foco*, v. 25, n. 45, p. 110–129, 29 abr. 2022.

MEDINA, Daniela L. S.; FLORES, Loren V. A.; GARCÍA, Iliana E. R. Tu-Bienestar: un replanteamiento a los psicopedagógicos para el acompañamiento socioemocional del proceso tutorial. *Pistas Educativas*, México, v. 43, n. 142, p. 98-108, fev. 2022.

TONON, A. P. T. et al. O potencial da mentoria como ferramenta de compartilhamento de conhecimento. *Conjecturas*, v. 22, n. 8, p. 1000–1010, 22 jul. 2022.